

# Wechsel Ihres IT-Partners

Checkliste für einen  
reibungslosen Übergang.

Sind Sie mit Ihrem aktuellen IT-Outsourcing-Partner unzufrieden oder auf der Suche nach einem Anbieter, der agilere IT-Lösungen bietet? Ein Wechsel ist dann sinnvoll, wenn Ihre IT-Infrastruktur veraltet ist, Ihr Unternehmen rasch wächst oder höhere Sicherheitsanforderungen bestehen. Ihr neuer IT-Partner sollte Stabilität, Skalierbarkeit und moderne Sicherheitsstandards gewährleisten.



Diese Checkliste unterstützt Sie dabei, verschiedene Angebote zu vergleichen und den richtigen IT-Partner für die Zukunft zu finden.



# Checkliste für den Wechsel Ihres IT-Partners

## 1. Stabile Systeme

	Ja	Nein
1.1 Gewährleistet der Anbieter stabile IT-Systeme? Wenn ja, wie? <hr/> <hr/> <hr/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.2 Ergreift der Anbieter Massnahmen zur Prävention von Fehlern und Systemausfällen? Wenn ja, welche? <hr/> <hr/> <hr/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.3 Sind die IT-Lösungen des Anbieters benutzerfreundlich und intuitiv? <hr/> <hr/> <hr/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.4 Werden die Systeme regelmässig gewartet und Updates durchgeführt? Wenn ja, wie oft? <hr/> <hr/> <hr/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.5 Hat der Anbieter Erfahrung mit ähnlichen IT-Infrastrukturen? <hr/> <hr/> <hr/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## 2. Branchenerfahrung und Fachkenntnisse

	Ja	Nein
2.1 Hat der Anbieter Referenzen von Unternehmen aus Ihrer Branche? <hr/> <hr/> <hr/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.2 Hat der Anbieter bereits Unternehmen mit ähnlichen Anforderungen erfolgreich betreut? Wenn ja, welche? <hr/> <hr/> <hr/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.3 Versteht der Anbieter die branchenspezifischen Herausforderungen und gesetzlichen Vorgaben? <hr/> <hr/> <hr/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.4 Kennt der Anbieter die branchenspezifischen Technologien? <hr/> <hr/> <hr/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.5 Hat der Anbieter das nötige Fachwissen, um die branchenspezifischen Herausforderungen zu meistern? <hr/> <hr/> <hr/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



### 3. Support

	Ja	Nein
3.1 Hat der Anbieter ein klares Support-Konzept? <hr/> <hr/> <hr/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2 Wo landen Support-Anfragen? <input type="radio"/> Ansprechpartner <input type="radio"/> Ticketingsystem <input type="radio"/> Andere Lösung: <hr/> <hr/> <hr/>		
3.3 Welche Support-Kanäle stehen zur Verfügung? <input type="radio"/> Telefon <input type="radio"/> E-Mail Live-Chat <input type="radio"/> Vor-Ort-Service		
3.4 Sind garantierte Reaktionszeiten im Service Level Agreement festgelegt? Wenn ja, wie schnell wird in kritischen Fällen reagiert? <hr/> <hr/> <hr/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.5 Gibt es einen 24/7-Support oder eine Notfall-Hotline für Störungen ausserhalb der Geschäftszeiten? <hr/> <hr/> <hr/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.6 Leistet der Anbieter bei Bedarf Support vor Ort? <hr/> <hr/> <hr/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## 4. Sicherheit

	Ja	Nein
4.1 Hat der Anbieter ein umfassendes Sicherheitskonzept, um Daten und Systeme zu schützen?  _____ _____ _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.2 Bietet der Anbieter vielfältige IT-Security-Massnahmen? Wenn ja, welche?  _____ _____ _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.3 Bietet der Anbieter eine GAP-Analyse oder andere Sicherheitschecks an, um Schwachstellen frühzeitig zu erkennen?  _____ _____ _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 5. Kosten

	Ja	Nein
5.1 Hat der Anbieter ein transparentes Kostenmodell?  _____ _____ _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.2 Besteht das Risiko von versteckten Gebühren? Wenn ja, mit welchen zusätzlichen Gebühren ist zu rechnen?  _____ _____ _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.3 Ist der Anbieter bereit, Einsparpotenziale aufzuzeigen?  _____ _____ _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## 6. Kommunikation

	Ja	Nein
6.1 Geht der Anbieter auf Ihre Anliegen ein? <hr/> <hr/> <hr/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.2 Erklärt der Anbieter technische Konzepte und Lösungen verständlich? <hr/> <hr/> <hr/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.3 Zeigt der Anbieter proaktiv Lösungsansätze auf? <hr/> <hr/> <hr/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.4 Gibt es die Möglichkeit für regelmässige Meetings oder Feedbackrunden zur Abstimmung? <hr/> <hr/> <hr/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.5 Ist der Anbieter grundsätzlich gut und in nützlicher Zeit erreichbar? <hr/> <hr/> <hr/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## 7. Skalierbarkeit

	Ja	Nein
7.1 Sind die IT-Lösungen des Anbieters flexibel skalierbar, wenn Ihr Unternehmen wächst oder sich verändert?  _____ _____ _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.2 Wie schnell lassen sich IT-Systeme bei Bedarf anpassen / erweitern?  _____ _____ _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.3 Kann der Anbieter Referenzen von Kunden vorweisen, deren IT-Infrastruktur erfolgreich skaliert wurde?  _____ _____ _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 8. Pilotprojekt und Testphase

	Ja	Nein
8.1 Ist der Anbieter bereit, die Zusammenarbeit auf der Basis eines Pilotprojekts zu testen?  _____ _____ _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.2 Gibt es die Möglichkeit, Technologien und IT-Lösungen zu testen?  _____ _____ _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Gesamteindruck des Anbieters:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_